Umowa o świadczenie usługi AlertMe

Wersja 1.7 (zgodna z regulaminem 1.7) · **Obowiązuje od:** 25 listopada 2026 r. · **Zmiana 1.7:** w § 4 i § 5 dodatkowe osoby w zamówieniu to Twoi bliscy, a fakturę na firmę wybierzesz tylko wtedy, gdy jedyną Osobą chronioną jesteś Ty. · **Poprzednia wersja:** alertme.securand.pl/dokumenty/umowa-1.6.

To jest treść umowy, którą zawierasz w kasie na alertme.securand.pl. Cenę, plan, liczbę osób chronionych i datę zawarcia umowy potwierdzamy e-mailem zaraz po płatności, a ten dokument i regulamin dołączamy do tej wiadomości w plikach PDF. Pobierz umowę w PDF.

§ 1. Strony i przedmiot umowy. Umowę zawierasz z **SECURAND sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi, ul. Tokarzewskiego 33/2, 91-842 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001070884, NIP 7262702126, REGON 527011524, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (Securand). Kontakt: bok@securand.pl. Securand świadczy usługę AlertMe: przyjmuje w Centrum monitorowania Alarmy uruchomione w Aplikacji i podejmuje czynności opisane w regulaminie. Umowę zawiera osoba pełnoletnia, która w zamówieniu oświadcza, że ma ukończone 18 lat.

§ 1a. Zakres usługi. Zobowiązanie Securand ma charakter starannego działania, a nie rezultatu. Po przyjęciu Alarmu operator próbuje nawiązać kontakt z Osobą chronioną; w strefach patrolowych (alertme.securand.pl/zasieg) kieruje patrol interwencyjny Securand, gdy uzna to za uzasadnione, a poza nimi albo gdy wymaga tego sytuacja powiadamia właściwe służby. Securand nie gwarantuje czasu reakcji, dojazdu patrolu ani skutku interwencji. Securand nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie, w jakim jest ono wyłącznie następstwem okoliczności, na które mimo należytej staranności nie miał wpływu, w szczególności zasięgu sieci i internetu, dokładności lokalizacji, stanu baterii, wyłączonych uprawnień, działania telefonu i jego systemu, sklepów z aplikacjami i systemowych usług powiadomień, siły wyższej, warunków drogowych i pogodowych, działań służb publicznych oraz danych nieprawdziwych albo nieaktualnych. Nie dotyczy to podwykonawców Securand, za których Securand odpowiada jak za własne działania (sekcje 1, 2 i 10 regulaminu). Działanie Usługi zależy od aktualnej Aplikacji, uprawnienia do lokalizacji, naładowanego telefonu, aktualnych danych i kontaktów oraz okresowego testu alarmu (sekcja 9 regulaminu). Od zgody na powiadomienia zależy to, czy Osoba chroniona zobaczy wiadomości od operatora, gdy Aplikacja jest zamknięta (§ 4). AlertMe nie zastępuje numeru alarmowego 112. To dodatkowy kanał zgłoszenia. W nagłym zagrożeniu życia dzwoń pod 112.

§ 2. Opłaty. Abonament jest naliczany zgodnie z wybranym planem (miesięcznym albo rocznym), liczbą osób chronionych i pakietem zagranicznym, według podsumowania zamówienia przed przyciskiem „Zamawiam i płacę” i potwierdzenia wysłanego e-mailem. Ceny są cenami brutto. Abonament płacisz z góry za każdy okres rozliczeniowy, przez operatora płatności Stripe, kartą albo portfelem w telefonie.

§ 2a. Wezwania. W ramach abonamentu każda Osoba chroniona ma 1 bezpłatne wezwanie w miesiącu kalendarzowym. Wezwaniem jest Alarm przyjęty przez operatora, który trwał co najmniej 1 minutę; Alarm zakończony przed upływem minuty i Alarm testowy są bezpłatne. Każde kolejne wezwanie tej samej Osoby w danym miesiącu kosztuje 80 zł brutto i jest pobierane automatycznie z zapisanej metody płatności po zakończeniu zdarzenia.

§ 3. Czas trwania i rezygnacja. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony i jest rozliczana w okresach miesięcznych albo rocznych, zgodnie z wybranym planem. Po każdym okresie odnawia się automatycznie na kolejny, a abonament za nowy okres jest pobierany z zapisanej metody płatności. Z odnowienia możesz zrezygnować w każdej chwili w koncie na alertme.securand.pl/konto („Wyłącz odnowienie”) albo pisząc na bok@securand.pl. Rezygnacja ma skutek na koniec opłaconego okresu, a do tego czasu Usługa działa bez zmian. Jeżeli opłata za kolejny okres nie przejdzie, Usługa działa dalej przez co najmniej 14 dni od pierwszej nieudanej próby, a my piszemy do Ciebie e-mailem z linkiem do zapłaty. Bez zapłaty w terminie z sekcji 5 regulaminu umowa wygasa i ochrona się kończy. Usunięcie konta od razu kończy Usługę; konsumentowi zwracamy część opłaty za niewykorzystane pełne dni opłaconego okresu (sekcja 6 regulaminu). Cena nie zmienia się bez Twojej zgody: nową cenę na kolejne okresy możemy zaproponować tylko z ważnej przyczyny, a bez Twojej akceptacji umowa kończy się z końcem opłaconego okresu (sekcja 5 regulaminu).

§ 4. Zawarcie umowy. Umowę zawierasz na ekranie „Podsumowanie i zgody”, klikając przycisk „Zamawiam i płacę”. Usługa działa od opłacenia zamówienia, a ochrona każdej Osoby chronionej od dokończenia konfiguracji jej konta w Aplikacji: numer telefonu, zdjęcie twarzy, PIN, język Aplikacji, uprawnienie do lokalizacji i Alarm testowy (sekcja 4 regulaminu). Zgoda na powiadomienia nie jest wymagana, ale bez niej Osoba chroniona nie zobaczy wiadomości od operatora, gdy Aplikacja jest zamknięta. Gdy zamówienie obejmuje więcej niż jedną osobę, oświadczasz przed płatnością, że pozostałe osoby to Twoi bliscy, a nie pracownicy ani współpracownicy. Jako zamawiający masz wgląd w ich dane i zgłoszenia. Nowe konto zakładamy dopiero po zaksięgowaniu płatności. Jeżeli nie dokończysz płatności, Usługa nie zostanie uruchomiona, a Securand nie będzie dochodzić zapłaty; to zamówienie wygasa po dobie od ostatniej próby płatności, a podane w nim dane usuwamy.

§ 5. Dane osobowe, faktura i regulamin. Administratorem danych osobowych jest Securand; zasady przetwarzania opisuje polityka prywatności. Fakturę wystawiamy na Twoją prośbę. W zamówieniu zaznacz „Chcę fakturę” i wybierz, na kogo ją wystawić: na Ciebie albo na firmę z NIP. Fakturę na firmę wybierzesz tylko wtedy, gdy jedyną Osobą chronioną jesteś Ty; pracowników i współpracowników obejmiesz ochroną w ofercie dla firm (alertme.securand.pl/dla-firm). Po zakupie poprosisz o fakturę w koncie na alertme.securand.pl/konto, w „Historii płatności”. Zasady i terminy opisuje regulamin (sekcja 5). W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się regulamin usługi AlertMe, który jest częścią umowy.

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Jako konsument masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny (art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Termin biegnie od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z tego prawa, przekaż SECURAND sp. z o.o. jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu: pocztą na adres ul. Tokarzewskiego 33/2, 91-842 Łódź, e-mailem na bok@securand.pl albo w koncie na stronie alertme.securand.pl/konto (przycisk „Odstąp od umowy tutaj"). Możesz skorzystać z wzoru formularza poniżej, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie odstąpienia zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, której użyłeś.

Jeżeli w zamówieniu zażądasz rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie odstąpisz od umowy, zapłacisz za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, w wysokości proporcjonalnej do zakresu usługi wykonanej do momentu, w którym poinformujesz nas o odstąpieniu (art. 35 ustawy); pozostałą część opłaty zwrócimy. Prawo odstąpienia nie przysługuje, gdy usługa została w pełni wykonana za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, a przed rozpoczęciem świadczenia zostałeś poinformowany, że po jej pełnym wykonaniu utracisz prawo odstąpienia (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy).

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: SECURAND sp. z o.o., ul. Tokarzewskiego 33/2, 91-842 Łódź, e-mail: bok@securand.pl
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi AlertMe
- Data zawarcia umowy: .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

AlertMe nie zastępuje numeru alarmowego 112. To dodatkowy kanał zgłoszenia. W nagłym zagrożeniu życia dzwoń pod **112**.

SECURAND sp. z o.o., ul. Tokarzewskiego 33/2, 91-842 Łódź, Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0001070884, NIP 7262702126, REGON 527011524, kapitał zakładowy 5 000,00 zł · Koncesja MSWiA L-0204/24

Regulamin Polityka prywatności bok@securand.pl