Umowa o świadczenie usługi AlertMe

Wersja 1.4 (zgodna z regulaminem 1.4) · **Obowiązuje od:** 23 października 2026 r. · **Zmiana 1.4:** umowę zawierasz przyciskiem „Zamawiam i płacę”; dopisaliśmy strony umowy, automatyczne odnowienie i sposób rezygnacji z niego oraz doprecyzowaliśmy definicję wezwania; opisaliśmy zakres usługi, okoliczności niezależne od Securand, zwrot części opłaty po usunięciu konta i to, że nowa cena obowiązuje tylko za Twoją zgodą.

To jest treść umowy, którą zawierasz w kasie na alertme.securand.pl. Cenę, plan, liczbę osób chronionych i datę zawarcia umowy potwierdzamy e-mailem zaraz po płatności, a ten dokument i regulamin dołączamy do tej wiadomości w plikach PDF. Pobierz umowę w PDF.

§ 1. Strony i przedmiot umowy. Umowę zawierasz z **SECURAND sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi, ul. Tokarzewskiego 33/2, 91-842 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001070884, NIP 7262702126, REGON 527011524, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (Securand). Kontakt: bok@securand.pl. Securand świadczy usługę AlertMe: przyjmuje w Centrum monitorowania Alarmy uruchomione w Aplikacji i podejmuje czynności opisane w regulaminie. Umowę zawiera osoba pełnoletnia, która w zamówieniu oświadcza, że ma ukończone 18 lat.

§ 1a. Zakres usługi. Zobowiązanie Securand ma charakter starannego działania, a nie rezultatu. Po przyjęciu Alarmu operator próbuje nawiązać kontakt z Osobą chronioną; w strefach patrolowych (alertme.securand.pl/zasieg) kieruje patrol interwencyjny Securand, gdy uzna to za uzasadnione, a poza nimi albo gdy wymaga tego sytuacja powiadamia właściwe służby. Securand nie gwarantuje czasu reakcji, dojazdu patrolu ani skutku interwencji. Securand nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie, w jakim jest ono wyłącznie następstwem okoliczności, na które mimo należytej staranności nie miał wpływu, w szczególności zasięgu sieci i internetu, dokładności lokalizacji, stanu baterii, wyłączonych uprawnień, działania telefonu i jego systemu, sklepów z aplikacjami i systemowych usług powiadomień, siły wyższej, warunków drogowych i pogodowych, działań służb publicznych oraz danych nieprawdziwych albo nieaktualnych. Nie dotyczy to podwykonawców Securand, za których Securand odpowiada jak za własne działania (sekcje 1, 2 i 10 regulaminu). Działanie Usługi zależy od aktualnej Aplikacji, uprawnień do lokalizacji i powiadomień, naładowanego telefonu, aktualnych danych i kontaktów oraz okresowego testu alarmu (sekcja 9 regulaminu). AlertMe nie zastępuje numeru alarmowego 112. To dodatkowy kanał zgłoszenia. W nagłym zagrożeniu życia dzwoń pod 112.

§ 2. Opłaty. Abonament jest naliczany zgodnie z wybranym planem (miesięcznym albo rocznym), liczbą osób chronionych i pakietem zagranicznym, według podsumowania zamówienia przed przyciskiem „Zamawiam i płacę” i potwierdzenia wysłanego e-mailem. Ceny są cenami brutto. Abonament płacisz z góry za każdy okres rozliczeniowy, przez operatora płatności Stripe, kartą albo portfelem w telefonie.

§ 2a. Wezwania. W ramach abonamentu każda Osoba chroniona ma 1 bezpłatne wezwanie w miesiącu kalendarzowym. Wezwaniem jest Alarm przyjęty przez operatora, który trwał co najmniej 1 minutę; Alarm zakończony przed upływem minuty i Alarm testowy są bezpłatne. Każde kolejne wezwanie tej samej Osoby w danym miesiącu kosztuje 80 zł brutto i jest pobierane automatycznie z zapisanej metody płatności po zakończeniu zdarzenia.

§ 3. Czas trwania i rezygnacja. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony i jest rozliczana w okresach miesięcznych albo rocznych, zgodnie z wybranym planem. Po każdym okresie odnawia się automatycznie na kolejny, a abonament za nowy okres jest pobierany z zapisanej metody płatności. Z odnowienia możesz zrezygnować w każdej chwili, pisząc na bok@securand.pl. Rezygnacja ma skutek na koniec opłaconego okresu, a do tego czasu Usługa działa bez zmian. Usunięcie konta od razu kończy Usługę; konsumentowi zwracamy część opłaty za niewykorzystane pełne dni opłaconego okresu (sekcja 6 regulaminu). Cena nie zmienia się bez Twojej zgody: nową cenę na kolejne okresy możemy zaproponować tylko z ważnej przyczyny, a bez Twojej akceptacji umowa kończy się z końcem opłaconego okresu (sekcja 5 regulaminu).

§ 4. Zawarcie umowy. Umowę zawierasz na ekranie „Podsumowanie i zgody", klikając przycisk „Zamawiam i płacę". Usługa działa od opłacenia zamówienia i aktywacji kont Osób chronionych. Nowe konto zakładamy dopiero po zaksięgowaniu płatności. Jeżeli nie dokończysz płatności, Usługa nie zostanie uruchomiona, a Securand nie będzie dochodzić zapłaty; to zamówienie wygasa po dobie od ostatniej próby płatności, a podane w nim dane usuwamy. Zdjęcie twarzy każda Osoba chroniona dodaje w Aplikacji przy ustawianiu PIN-u.

§ 5. Dane osobowe, faktura i regulamin. Administratorem danych osobowych jest Securand; zasady przetwarzania opisuje polityka prywatności. Fakturę wystawiamy na Twoją prośbę: zaznacz w zamówieniu „Chcę fakturę" albo napisz na bok@securand.pl; zasady i terminy opisuje regulamin. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się regulamin usługi AlertMe, który jest częścią umowy.

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Jako konsument masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny (art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Termin biegnie od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z tego prawa, przekaż SECURAND sp. z o.o. jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu: pocztą na adres ul. Tokarzewskiego 33/2, 91-842 Łódź, e-mailem na bok@securand.pl albo w koncie na stronie alertme.securand.pl/konto (przycisk „Odstąp od umowy tutaj"). Możesz skorzystać z wzoru formularza poniżej, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie odstąpienia zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, której użyłeś.

Jeżeli w zamówieniu zażądasz rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie odstąpisz od umowy, zapłacisz za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, w wysokości proporcjonalnej do zakresu usługi wykonanej do momentu, w którym poinformujesz nas o odstąpieniu (art. 35 ustawy); pozostałą część opłaty zwrócimy. Prawo odstąpienia nie przysługuje, gdy usługa została w pełni wykonana za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, a przed rozpoczęciem świadczenia zostałeś poinformowany, że po jej pełnym wykonaniu utracisz prawo odstąpienia (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy).

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: SECURAND sp. z o.o., ul. Tokarzewskiego 33/2, 91-842 Łódź, e-mail: bok@securand.pl
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi AlertMe
- Data zawarcia umowy: .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

AlertMe nie zastępuje numeru alarmowego 112. To dodatkowy kanał zgłoszenia. W nagłym zagrożeniu życia dzwoń pod **112**.

SECURAND sp. z o.o., ul. Tokarzewskiego 33/2, 91-842 Łódź, Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0001070884, NIP 7262702126, REGON 527011524, kapitał zakładowy 5 000,00 zł · Koncesja MSWiA L-0204/24

Regulamin Polityka prywatności bok@securand.pl